

Dernière mise-à-jour: 20 janvier 2020

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE KOOMI

Chez KOOMI, la protection de vos données personnelles nous tient à cœur. Dans cette politique de protection de la vie privée, nous souhaitons vous expliquer ce que nous faisons avec les données personnelles reçues ou collectées par KOOMI Inc. et toutes ses sociétés affiliées (désignées ci-après par **KOOMI** ou **nous** ou **notre** ou **nos**).

1. Interpretation

Cette politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux personnes suivantes :

Visiteurs comprend toute personne qui visite KOOMIhq.com, ainsi que tout autre site Web utilisé par KOOMI et dans lequel se trouve un lien menant vers cette politique (les **Sites Web**) ;
et

Abonnés comprend toute personne qui est abonnée aux logiciels-services que nous offrons (les **Services**) soit au moyen d'un abonnement payant, soit au moyen d'une version d'essai.

Définition des Données Personnelles

Le terme « Données Personnelles » réfère à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations comprennent les données évidentes telles que le nom, l'adresse du domicile, l'adresse courriel et le numéro de téléphone, mais également l'adresse IP et les données propres aux aspects physiques, physiologiques, génétiques, économiques, culturels et sociaux d'une personne physique.

Sites Web tiers

Cette politique de protection de la vie privée ne s'applique pas à aucun site Web, produit ou service tiers, même s'il est accessible à partir de Sites Web ou de Services de KOOMI. Les hyperliens menant vers un site Web, un service ou une application tiers sont assujettis aux conditions générales de ce site Web, de ce service ou de cette application.

Responsabilité de nos Abonnés

Il est de la responsabilité des Abonnés de se conformer à toutes les lois et à la réglementation applicables relativement aux données personnelles qu'ils traitent lorsqu'ils utilisent nos Services, y compris les clients et les employés des Abonnés. Un tel traitement des données personnelles n'est pas régi par cette politique mais par l'entente applicable et la politique de protection de la vie privée applicable des Abonnés. En ce qui concerne le traitement des données personnelles au nom de nos Abonnés, notre rôle peut être régi par une autre entente relative au traitement des données, au besoin.

Nous traitons les données personnelles des sujets de nos Abonnés uniquement tel que demandé par ces Abonnés. Si vous êtes un individu qui interagit avec un Abonné via nos Services (par exemple, un client de l'un de nos Abonnés) et que vous voulez modifier vos données ou que vous ne voulez plus que l'un de nos Abonnés communique avec vous, veuillez contacter l'Abonné avec lequel vous interagissez directement.

Enfants

Notre Site Web et nos Services ne sont pas destinés à des enfants âgés de moins de 13 ans et nous ne collectons ni ne conservons sciemment aucune Donnée Personnelle concernant les personnes âgées de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons collecté des Données Personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures afin de supprimer ces informations de nos dossiers dès que possible.

2. Informations que nous collectons auprès de vous

Lorsque vous utilisez notre Site Web pour télécharger un document de présentation ou pour demander une version d'essai ou toute autre information, vous devez saisir certains renseignements vous

concernant, que nous utilisons ensuite pour faire état de l'information demandée ou pour offrir le service demandé.

Si vous utilisez nos Services ou si vous y accédez, soit au moyen d'un abonnement payant, soit au moyen d'une version d'essai gratuite, il est possible que nous vous demandions des renseignements particuliers, tels que votre nom, votre adresse, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, afin de nous acquitter de nos obligations conformément aux conditions de ces Services. De plus, il est possible que nous ayons besoin de vos informations de paiement afin de traiter le paiement de votre abonnement.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS COLLECTIONNONS À VOTRE SUJET

Technologies que nous utilisons

Dans le cadre de nos Services, nous utilisons diverses technologies telles que des cookies de « session » et des cookies « persistants » (petits fichiers de données que nous transférons sur votre ordinateur), des balises internet (petits fichiers d'images sur des pages internet, qui communiquent au propriétaire de la balise des informations sur le visiteur de la page), des données de connexion, et des services analytiques de tiers pour collecter et analyser les informations relatives aux Visiteurs ou aux Abonnés.

Cookies de « session »

Nous utilisons des cookies de « session » pour maintenir votre connexion lorsque vous utilisez nos Services, afin de mieux comprendre la façon dont vous interagissez avec nos Services, et pour contrôler l'utilisation globale et les informations de trafic internet de nos Services.

Cookies « persistants »

Nous utilisons des cookies « persistants » pour vous reconnaître chaque fois que vous revenez sur notre site Web ou à nos Services. Par exemple, nous créons un cookie persistant qui comprend certaines informations de base à votre sujet, telles que votre dernière recherche. Nous utilisons ce cookie persistant pour nous souvenir de vos préférences et, si vous créez un compte, pour assurer la cohérence de votre expérience d'utilisateur après votre enregistrement.

Technologies de suivi

Des balises internet (pixel invisible), des balises et des scripts peuvent être utilisés sur nos Sites Web, dans nos Services, dans nos courriels ou dans toute autre communication électronique que nous vous envoyons. Ces technologies nous permettent de mieux comprendre la manière dont nos Sites Web et nos Services sont utilisés, de connaître les autres Sites Web visités par nos Visiteurs et d'être informé si l'un de nos courriels est consulté et le destinataire passe à l'action.

Données de connexion

Nos serveurs enregistrent automatiquement des informations (**Données de Connexion**) générées par votre utilisation du site Web ou des Services. Les Données de Connexion peuvent comprendre des informations telles que vos adresses IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, votre page internet de référence, vos pages internet visitées, votre emplacement, votre fournisseur de téléphonie cellulaire, votre type d'ordinateur ou de cellulaire, vos termes de recherche et vos informations de cookies. Nous recevons des Données de Connexion lorsque vous interagissez avec notre site Web ou nos Services, par exemple, lorsque vous visitez nos sites Web, vous connectez à nos Services ou interagissez avec nos notifications par courriel.

Informations que nous obtenons de tiers :

Nous pouvons parfois obtenir des Données Personnelles à votre sujet de tiers (par exemple : Facebook, Twitter, Google) et les utiliser pour recommercialiser nos Services ou fournir des Services plus personnalisés.

COMMENT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS COLLECTONS

Général

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vous envoyer des communications ou des documents que vous avez indiqué souhaiter recevoir (tels que des offres, des démonstrations, des documents de présentation, des infolettres et du matériel de marketing) ;
- Vous téléphoner pour vérifier si vous avez des questions concernant le produit ou pour vous fournir des renseignements que vous nous avez demandés ;
- Communiquer avec vous par courriel, téléphone, cellulaire, texto (SMS), courrier, réseaux sociaux et sites Web et vous informer des nouvelles concernant KOOMI, ou vous renseigner sur les produits ou services qui pourraient vous intéresser, si vous nous y autorisez ;
- Répondre à vos questions ou demandes d'informations complémentaires ;
- Configurer une version d'essai ou un compte normal pour utiliser nos Services ;
- Fournir nos Services à votre intention ;
- Gérer nos relations commerciales avec vous et vous fournir un soutien à la clientèle ;
- Traiter les paiements qui nous parviennent ;
- Mieux comprendre comment vous naviguez sur notre Site Web afin d'optimiser vos recherches ;
- Rechercher et analyser votre utilisation de nos Services et des produits et services offerts par d'autres, ou rechercher et analyser votre intérêt quant à nos Services et aux produits et services offerts par d'autres ;
- Analyser l'efficacité de nos Services ;
- Vous aider à trouver l'information la plus pertinente en personnalisant nos Services de manière à optimiser votre expérience d'utilisateur ;
- Vérifier votre éligibilité et vous attribuer des prix dans le cadre de promotions, concours et jeux ;
- Agir en vue de toutes autres fins vous étant explicitement décrites au moment de la collecte et auxquelles vous avez consenti.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS

Informations que nous partageons avec des sociétés affiliées

KOOMI est une société mondiale composée de plusieurs entreprises ayant des bureaux à travers le monde. Pour faire des affaires à l'échelle mondiale et pour contribuer à l'amélioration des Services fournis, KOOMI peut partager les informations des Visiteurs et des Abonnés avec ses filiales et ses sociétés affiliées. Certaines de ces sociétés affiliées peuvent être situées hors de l'EEE. Si tel est le cas, nous veillerons à fournir un niveau de protection adéquat de vos données personnelles. Sinon, nous ne partagerons vos Données Personnelles qu'avec vous comme prévu par cette Politique de Protection de la Vie Privée.

Informations que nous partageons avec des tiers

Nous pouvons engager des prestataires de services externes pour nous assister dans l'administration, la fourniture et l'amélioration des Services et du Site Web, et ces prestataires de services externes ont uniquement accès aux Données Personnelles des Abonnés afin de nous fournir ces services. Certains de ces tiers prestataires de services peuvent être situés hors de l'EEE. Si tel est le cas, nous veillerons à fournir un niveau de protection adéquat de vos données personnelles. Sinon, nous ne partagerons vos Données Personnelles qu'avec vous comme prévu par cette Politique de Protection de la Vie Privée.

Données non personnelles

Afin de fournir et améliorer nos Services, nous pouvons utiliser et divulguer à nos prestataires de services et partenaires analystes des données non personnelles que nous collectons, y compris des données de cookie et des Données de Connexion. Nous conservons le droit d'utiliser, à notre raisonnable discrétion, toute information, dans quelque forme que ce soit, concernant plus d'un individu lorsque l'identité des individus n'est pas connue et ne peut être déduite de ces informations.

Partage sur les réseaux sociaux

Lorsque vous utilisez une fonction de partage sur un réseau social en lien avec les Services (par exemple, un partage sur Facebook), votre activité de partage sera traitée via un site ou service de tiers. Les politiques de protection de la vie privée de ces tiers et non la nôtre s'appliquent à la collecte et à l'utilisation des informations collectées sur ces sites ou réseaux, y compris les Données Personnelles.

Contenu généré par les utilisateurs (CGU)

Certaines parties de nos Services permettent aux Abonnés de soumettre et de voir des CGU. Les CGU comprennent des actions telles que publier une question, donner une réponse ou publier un billet de blogue. Lorsque vous soumettez des CGU, d'autres Abonnés pourront voir certaines informations à votre sujet, comme votre nom d'utilisateur ou identifiant. Vous devez être conscient du fait que toute Donnée Personnelle que vous soumettez dans les CGU peut être lue, collectée, distribuée ou utilisée par d'autres Abonnés et peut être utilisée par des tiers pour vous envoyer des messages non sollicités. Nous ne sommes pas responsables des Données Personnelles que vous décidez d'inclure dans votre CGU via les Services.

Nous protéger et protéger nos Abonnés

Nous pouvons divulguer des Données Personnelles lorsque nous pensons que cela est approprié pour nous conformer aux lois, règlements ou exigences légales applicables, pour exécuter ou appliquer nos politiques et directives ; pour initier, rendre, facturer, et collecter les montants qui nous sont dus ; pour protéger nos droits ou propriétés ; pour protéger la sécurité de nos Abonnés ; pour répondre à une fraude, un problème sécuritaire ou technique ; pour empêcher ou mettre un terme à une activité que nous considérons comme illégale ou contraire à l'éthique ; ou si nous croyons raisonnablement qu'une urgence impliquant un danger immédiat de mort ou de blessure physique sérieuse nécessite la divulgation immédiate de communications ou d'enregistrements. Sans limiter la généralité de ce qui précède, nous pourrions être obligés de divulguer des Données Personnelles suivant une requête légitime d'une autorité publique, notamment pour satisfaire à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application des lois.

Vente/Fusion

Les informations relatives à nos Abonnés constituent un actif d'affaires de KOOMI. Par conséquent, les informations relatives à nos Abonnés, y compris les Données Personnelles, peuvent être divulguées dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition impliquant KOOMI, la création d'une entité distincte pour fournir certains ou tous les Services, la vente ou mise en gage d'actifs de KOOMI, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou d'administration judiciaire.

VOS DROITS RELATIVEMENT À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Désinscription aux Communications de KOOMI

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment des communications non liées aux Services de KOOMI via les paramètres de votre compte ou en suivant les instructions comprises dans la communication.

Droit d'accès, de rectification et de transfert de vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos Données Personnelles à tout moment et de recevoir une copie des données personnelles en cours de traitement. Vous pouvez nous demander de rectifier vos données personnelles si elles sont incorrectes. Vous pouvez également nous demander de vous envoyer vos données dans un format numérique courant.

Droit d'opposition à la poursuite du traitement de vos données personnelles

Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à l'activité de traitement. Dès réception d'une objection, nous cesserons tout traitement sauf si nous pouvons démontrer une justification légitime prévalant contre vos intérêts, ou si le traitement est exigé pour établir, adresser ou traiter une réclamation fondée en droit.

Droit à l'effacement des données et à la limitation du traitement de vos données personnelles

Si nous n'avons plus aucune raison de traiter vos données personnelles ou si aucune justification légale ne nous permet de les traiter, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Nous prendrons les mesures pour supprimer vos informations dès que possible, mais certaines informations pourraient demeurer dans les copies archivées ou de sauvegarde pour notre dossier, ou être conservées si une loi l'impose. Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données si un tel traitement est illicite ou si l'exactitude des données est l'objet d'un différend.

Comment invoquer vos droits ?

Si vous souhaitez invoquer l'un de vos droits se rapportant à vos données personnelles, veuillez nous envoyer une notification écrite à ce sujet à l'adresse électronique indiquée à la fin de cette Politique de Protection de la Vie Privée. Il est possible que nous demandions de fournir certaines informations afin de vérifier votre identité.

RÈGLEMENTS PROPRES À CHAQUE PAYS

Pour les Visiteurs et les Abonnés canadiens

Lorsque vous nous fournissez volontairement et expressément vos Données Personnelles, une relation d'affaires en cours est créée au sens de la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP). Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour vous fournir des informations pertinentes pour vos activités, telles que des infolettres, des invitations à des événements, ou des mises à jour concernant les Services. Dans certains cas, nous pouvons collecter, utiliser ou divulguer des Données Personnelles sans votre accord ou à votre insu (par exemple, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles lorsqu'elles ont été publiées de façon évidente sur un site Web ou dans un annuaire). Bien que nous vous donnions un certain contrôle sur les communications promotionnelles, certaines communications transactionnelles, relationnelles et légalement requises ne seront pas affectées par les choix que vous avez faits pour les communications promotionnelles. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Données Personnelles et de vous désinscrire des communications électroniques à tout moment.

Messages électroniques aux Canadiens

Nos Services vous autorisent à collecter et à utiliser les Données Personnelles de vos consommateurs, via des communications ou des transactions facilitées par KOOMI. Vous ne pouvez pas utiliser les Services pour envoyer des messages électroniques commerciaux à vos consommateurs basés au Canada sans avoir préalablement recueilli leur consentement exprès.

QUESTIONS GÉNÉRALES

Modifications à la politique de protection de la vie privée

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Protection de la Vie Privée de temps en temps afin de refléter les changements intervenus dans nos politiques de traitement de l'information. Si nous apportons des changements importants à notre Politique de Protection de la Vie Privée, nous vous le notifierons en publiant la Politique de Protection de la Vie Privée révisée sur ce Site (y compris la date de révision). Le fait que vous continuiez à accéder ou à utiliser nos Sites Web constitue votre acceptation de la Politique de Protection de la Vie Privée telle que révisée. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement la Politique de Protection de la Vie Privée.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou suggestions concernant notre Politique de Protection de la Vie Privée, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Vous pouvez nous envoyer un courriel au support@koomi.com ou une lettre à l'une des adresses suivantes :

*KOOMI Inc.
304 Rue Notre-Dame Est, Suite 400
Montréal (Québec)
H2Y 1C7, Canada*

Mécanisme indépendant de règlement des différends

Si nous ne pouvons résoudre votre plainte à l'égard de notre non-respect des Principes du bouclier de protection des données, vous avez le droit de transférer votre plainte à JAMS, notre mécanisme de recours indépendant. La médiation sera menée conformément aux JAMS International Mediation Rules. Si vous désirez déposer une plainte, veuillez consulter le site Web de JAMS (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>).

Arbitrage exécutoire

Si le mécanisme indépendant de règlement des différends n'a pas résolu votre plainte, vous pouvez, sous certaines conditions, invoquer un arbitrage exécutoire. Pour plus d'informations sur la marche à suivre, consultez l'Annexe 1 des Principes du bouclier de protection. (<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>)